

PRIMO ACCESSO UTENTE

Al primo accesso all'utente si presenta la situazione sottostante, quindi dovrà impostare i propri dati e la nuova password:

Opzioni Account

Attenzione! Aggiornare i dati ed impostare obbligatoriamente la password di accesso.

Nome: ZZZ
Cognome: ZZZ
Codice Fiscale:
E-mail:
Nuova Password:
Confermare Nuova Password:

Cambia Password

→ cliccando su "cambia password"

Al successivo accesso l'utente dovrà utilizzare la nuova password impostata.

CAMBIARE LA PROPRIA PASSWORD

Nel caso l'utente si dimenticasse la password già modificata in autonomia, potrà eseguire la procedura di recupero, cliccando sull'apposito link "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?"

Verrà richiesto il codice utente o il codice fiscale del genitore/tutore:

Una volta compilato il campo e cliccato su AVANTI → , il messaggio sarà il seguente:

Successivamente arriverà una mail all'utente (all'indirizzo rilasciato nella prima fase di "Primo accesso") che permetterà il completamento della rigenerazione password.

IMPORTANTE: Il link di rigenerazione Password permetterà la procedura di recupero ENTRO 2 ORE dall'invio del link stesso.

Ci sono **situazioni in cui la mail non viene inviata per il recupero password** per le seguenti problematiche:

1. Tutore senza mail impostata : si otterrà questo messaggio di errore "Nessun indirizzo email associato all'utente. Impossibile effettuare il recupero password"
2. Username errato: Se nel campo per il recupero password, viene indicato un codice fiscale o un id persona sconosciuto, verranno segnalato il seguente errore "Utente Sconosciuto Impossibile effettuare il recupero password"
3. Mail non valida: ovvero tutore con mail sbagliata a sistema, si riceve indicazioni che la mail è stata inviata, ma ovviamente verrà recapitata ad un indirizzo sbagliato o inesistente.